

Algemene voorwaarden TechTovenaar

Versie 1.9 (17-06-2026)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen TechTovenaar en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor TechTovenaar alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen met een hoofdletter gebruikt en hebben zij de navolgende betekenis, tenzij uit de context anders blijkt:

TechTovenaar: de onderneming gevestigd te Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52142183, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met TechTovenaar een Overeenkomst sluit of aan wie TechTovenaar een Offerte heeft uitgebracht. Deze voorwaarden zijn niet bedoeld voor consumenten.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen TechTovenaar en Opdrachtgever inzake het leveren van Diensten of Producten.

Diensten: alle door TechTovenaar aangeboden of geleverde werkzaamheden, waaronder (maar niet beperkt tot) installatie, onderhoud, ontwikkeling van software of systemen, hosting, ondersteuning op afstand, en overige diensten zoals omschreven in de Offerte of opdrachtbevestiging.

Werken: alle door TechTovenaar in het kader van een Dienst ontwikkelde of geleverde resultaten, zoals software, programmeringen, documentatie, adviezen, ontwerpen, afbeeldingen, logo's, huisstijlen, en andere creatieve of technische uitwerkingen.

Offerte: elk aanbod van TechTovenaar aan Opdrachtgever tot het leveren van Diensten of Producten.

Partijen: TechTovenaar en Opdrachtgever gezamenlijk.

Producten: door TechTovenaar geleverde fysieke of digitale goederen, zoals hardware of softwarelicenties.

Derden: andere partijen dan TechTovenaar en Opdrachtgever die betrokken kunnen zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, zoals leveranciers of externe dienstverleners.

Persoonsgegevens: alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerkersovereenkomst: de als bijlage bij deze voorwaarden gevoegde afspraken die gelden indien TechTovenaar bij de uitvoering van de Diensten Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, in de zin van artikel 28 lid 3 AVG.

Schriftelijk: communicatie per brief of e-mail, alsmede per sms of vergelijkbare berichtsoorten, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.

1. Offerte en aanvaarding

1.1 TechTovenaar stelt een Offerte op waarin TechTovenaar aangeeft welke werkzaamheden ("de Diensten") TechTovenaar aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de Offerte aangegeven omschrijving van

de Diensten is bindend. In de Offerte vermeldt TechTovenaar of sprake is van een vaste prijs dan wel van facturatie op nacalculatie op basis van werkelijk bestede uren.

1.2 In het algemeen omvatten de Diensten installatie en onderhoud van automatische elektronische installaties, ook wel domotica, van of aan de Opdrachtgever, het maken van maatwerksoftware of programmeringen op verzoek van Opdrachtgever, levering van hardware, levering van software onder licentie, hosting, het leveren van ondersteuning op afstand, het leveren van ondersteuning op locatie aan de Opdrachtgever, en al hetgeen daarmee samenhangt. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de Offerte vermeld is.

1.3 Een Offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de Offerte. TechTovenaar kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien TechTovenaar daartoe overgaat, is de Offerte alsnog aanvaard.

1.4 De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de Offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door TechTovenaar. Deze mededeling kan per e-mail worden gedaan.

1.5 Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat TechTovenaar werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de Offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever TechTovenaar verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele Offerte af te wachten.

1.6 Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide Partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald.

1.7 Indien Opdrachtgever de Offerte wil ontbinden nadat deze tot stand is gekomen, mag TechTovenaar kosten in rekening brengen voor het maken van de Offerte en/of het in rekening brengen van andere reeds gemaakte uren. Deze kosten zijn tenminste €80,- excl. btw en kunnen maximaal 25% van het totaalbedrag van de Offerte bedragen.

1.8 Is geen vaste prijs overeengekomen, dan gelden in de Offerte genoemde bedragen als richtbedrag op basis van een schatting. Facturatie vindt in dat geval plaats op basis van werkelijk bestede uren conform artikel 11. TechTovenaar informeert Opdrachtgever tijdig indien een richtbedrag naar verwachting substantieel wordt overschreden. Een vaste prijs geldt uitsluitend indien deze in de Offerte uitdrukkelijk als zodanig is benoemd.

2. Levering van de Diensten

2.1 Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door TechTovenaar uitgevoerd worden conform de Offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

2.2 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TechTovenaar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan TechTovenaar worden verstrekt.

2.3 Opdrachtgever zal TechTovenaar toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer die TechTovenaar redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.

2.4 TechTovenaar garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft TechTovenaar het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden. TechTovenaar is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.

2.5 TechTovenaar is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

2.6 Tenzij anders overeengekomen is TechTovenaar geen partij bij de levering van diensten van Derden, zoals softwarelicenties of hosting die nodig zijn bij Diensten, ook niet indien TechTovenaar deze diensten afneemt ten behoeve van Opdrachtgever. Bij als Dienst geleverde softwarelicenties is het afhankelijk van de leverancier of TechTovenaar de contractuele wederpartij van Opdrachtgever is of de leverancier. TechTovenaar zal hierover adequaat informeren. Op Producten en Diensten van Derden zijn de (licentie- en verkoop)voorwaarden van die Derde van toepassing, waaronder eventuele looptijden, afname- en opzegtermijnen (zoals bij Microsoft- en Google-licenties). Deze voorwaarden werken door in de verhouding tussen TechTovenaar en Opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt dat TechTovenaar gebonden termijnen en kosten van Derden aan Opdrachtgever doorberekent.

2.7 TechTovenaar heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting tegenover TechTovenaar niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

2.8 TechTovenaar zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden doen, tenzij anders afgesproken in de Offerte.

2.9 Bij integraties met systemen van Derden, zoals API's of platformen van leveranciers of partners van Opdrachtgever, is TechTovenaar slechts verantwoordelijk voor een correcte technische aansluiting, mits de vereiste documentatie en toegang beschikbaar is gesteld. TechTovenaar is niet verantwoordelijk voor de werking of beschikbaarheid van de externe systemen.

2.10 Genoemde termijnen en opleverdata zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. TechTovenaar raakt wegens termijnoverschrijding pas in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel.

3. Bepalingen over onderhoud

3.1 Onder onderhoud wordt verstaan het laten functioneren van bestaande hardware en/of software conform de Offerte of nadere afspraak, en meer algemeen het herstellen van fouten.

3.2 TechTovenaar zal zich inspannen het onderhoud zo goed mogelijk uit te voeren, maar is daarbij vaak afhankelijk van haar leverancier(s) en Derden voor updates, fouterstelsoftware ('patches') of reserve-onderdelen. TechTovenaar is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de software niet ten goede komt of niet in het belang is van Opdrachtgever.

3.3 Als onderdeel van het onderhoud zal TechTovenaar zich inspannen om fouten in de Werken en bijbehorende software te herstellen. TechTovenaar is hierbij echter afhankelijk van leverancier(s) en Derden. Bij nieuwe functionaliteit of wijzigingen die het functioneren van de software wezenlijk kunnen veranderen zal TechTovenaar hier vooraf overleg over voeren met Opdrachtgever.

3.4 TechTovenaar zal zich inspannen om door Opdrachtgever verzochte veranderingen toe te voegen aan de software. TechTovenaar is steeds gerechtigd een verzoek te weigeren als deze naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren.

3.5 Indien naar het oordeel van TechTovenaar een verzochte verandering het functioneren of de veiligheid van de software negatief kan beïnvloeden, zal TechTovenaar dit schriftelijk melden aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever desondanks staat op de verandering en TechTovenaar deze doorvoert, geschiedt zulks op eigen risico van Opdrachtgever en zonder enige aansprakelijkheid voor TechTovenaar.

3.6 Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan door TechTovenaar geleverde resultaten wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan TechTovenaar heeft gemeld en TechTovenaar deze schriftelijk heeft goedgekeurd. TechTovenaar kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.

3.7 Voor het uitvoeren van onderhoud op afstand is een werkende internetverbinding nodig. Indien er geen werkende internetverbinding beschikbaar is, kunnen er kosten in rekening gebracht worden voor bijvoorbeeld voorrijkosten omdat het onderhoud niet op afstand uitgevoerd kan worden.

3.8 Tenzij uitdrukkelijk als Dienst overeengekomen, is het maken van back-ups de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. TechTovenaar kan back-up als afzonderlijke Dienst aanbieden, die in dat geval door een Derde partij wordt verzorgd; daarop zijn de voorwaarden van die Derde van toepassing en is TechTovenaar niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die Derde. TechTovenaar is niet gehouden tot herstel van verloren gegane data, anders dan het waar mogelijk terugplaatsen van de laatst beschikbare back-up. Voorafgaand aan onderhoud zorgt Opdrachtgever voor een actuele, werkende back-up.

3.9 Betreft het onderhoud software die niet door TechTovenaar is geleverd, dan staat Opdrachtgever ervoor in dat hij gerechtigd is TechTovenaar toegang en de benodigde documentatie te verstrekken, en vrijwaart hij TechTovenaar voor aanspraken van Derden ter zake.

4. Bepalingen over ondersteuning op afstand

4.1 Ondersteuning op afstand wordt geleverd per telefoon, e-mail en andere gezamenlijk af te spreken kanalen.

4.2 TechTovenaar zal op verzoek van Opdrachtgever software voorstellen waarmee te ondersteunen computers op afstand kunnen worden benaderd. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te zorgen dat zijn netwerk- en beveiligingsomgeving toelaat dat deze software werkt.

4.3 Indien blijkt dat ondersteuning op afstand niet tot een bevredigende oplossing leidt of niet haalbaar is gezien de aard van het probleem, dan zal TechTovenaar in overleg treden met Opdrachtgever voor het zoeken naar een oplossing op locatie. De reeds gemaakte uren voor ondersteuning op afstand worden te allen tijde in rekening gebracht en komen niet in aanmerking voor restitutie, ongeacht het resultaat van de ondersteuning.

4.4 TechTovenaar staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van geboden ondersteuning. Responstijden, beschikbaarheid en serviceniveaus gelden uitsluitend indien deze schriftelijk in een service level agreement zijn overeengekomen.

5. Bepalingen over toegang op afstand

5.1 TechTovenaar is bevoegd een (technische) installatie of Dienst, geleverd door TechTovenaar of in beheer van TechTovenaar, op afstand via een internetverbinding te kunnen inzien, beheren of hieraan wijzigingen aan te brengen.

5.2 Het initiëren van toegang op afstand zal alleen uitgevoerd worden op initiatie van de Opdrachtgever (verzoeken, wijzigingen of storingen) of conform een onderhoudsovereenkomst.

5.3 Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige netwerk- en systeemomgeving die toegang op afstand mogelijk maakt. TechTovenaar is niet aansprakelijk voor storingen of beveiligingsincidenten die voortkomen uit door Derden geleverde software voor toegang op afstand.

6. Verkoop van apparatuur

6.1 Indien TechTovenaar in het kader van de Diensten hardware levert aan Opdrachtgever, geeft TechTovenaar geen garanties behalve voor zover door de fabrikant of importeur gedaan. Opdrachtgever dient deze garanties direct bij deze partij in te roepen. TechTovenaar zal op verzoek bemiddelen bij deze aanspraken, maar is niet aansprakelijk indien de fabrikant of importeur weigert tot herstel of vervanging over te gaan dan wel daar kosten voor rekent.

6.2 Het risico op verlies of beschadiging van apparatuur gaat over op Opdrachtgever op het moment van aflevering.

6.3 TechTovenaar staat er niet voor in dat apparatuur geschikt is voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij dit gebruik in de Offerte uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is gespecificeerd. Genoemde levertijden zijn indicatief en afhankelijk van leveranciers.

6.4 Prijzen van apparatuur zijn gebaseerd op de inkooprijzen op het moment van de Offerte. Wijzigingen in inkooprijzen of valutakoersen vóór levering mag TechTovenaar doorberekenen, in welk geval Opdrachtgever de bestelling kosteloos mag annuleren binnen vijf werkdagen na kennisgeving.

7. Installatie en configuratie

7.1 TechTovenaar zal conform de Offerte of nadere specificatie overgaan tot configuratie en installatie van hardware en software ten behoeve van Opdrachtgever, teneinde een nieuw, werkend hardware- en softwaresysteem te realiseren.

7.2 De keuze, aanschaf en beheer van de hardware-, software- en netwerkomgeving waarbinnen de configuratie en installatie plaats zal vinden is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. TechTovenaar zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van TechTovenaar voldoet, is TechTovenaar gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.

7.3 Opdrachtgever zal op verzoek van TechTovenaar medewerkers en hulppersonen van TechTovenaar alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.

7.4 Indien voor het gebruik van software licenties van Derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en er voor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart TechTovenaar voor aanspraken van Derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door TechTovenaar.

7.5 De Opdrachtgever zorgt er voor dat TechTovenaar tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. TechTovenaar geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.

7.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, garandeert TechTovenaar niet dat geleverde software of hardware compatibel is met bestaande systemen van Opdrachtgever.

7.7 Het converteren of overzetten van data en het installeren van software maakt geen deel uit van installatie of configuratie, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

8. Ontwikkeling van Werken

8.1 Indien een Dienst strekt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken, heeft TechTovenaar, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van Derden bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.

8.2 Het is TechTovenaar toegestaan gebruik te maken van open source software waarvan de rechten bij Derden liggen. Dit betekent onder meer dat TechTovenaar open source software mag leveren aan Opdrachtgever en open source software mag verwerken in Werken die TechTovenaar maakt of aanpast in het kader van een Dienst. Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat Opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal TechTovenaar Opdrachtgever afdoende informeren over alle van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

8.3 Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van Derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever.

8.4 Voor zover Werken gebruikmaken van open source componenten, aanvaardt Opdrachtgever de daaraan verbonden licentievoorwaarden. TechTovenaar is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beperkingen of gebreken in open source software.

8.5 Het kopiëren, verspreiden, betaald of onbetaald vrijgeven van door TechTovenaar gemaakte Werken is niet toegestaan tenzij schriftelijk bevestigd door TechTovenaar.

8.6 Indien TechTovenaar gebruik maakt van generatieve AI-software of vergelijkbare technologieën, geschiedt dit naar beste inzicht en met zorgvuldigheid. TechTovenaar staat echter niet in voor de volledigheid, originaliteit of juridische toelaatbaarheid van resultaten die met dergelijke technologie tot stand zijn gekomen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren en accepteren van met dergelijke technologie tot stand gekomen resultaten voordat deze in gebruik worden genomen.

8.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat materialen die hij aan TechTovenaar verstrekt (zoals teksten, beelden, logo's, lettertypen en data) geen inbreuk maken op rechten van Derden, en dat hij gerechtigd is deze te laten gebruiken. Opdrachtgever vrijwaart TechTovenaar voor aanspraken van Derden ter zake.

9. Oplevering en aanvaarding

9.1 TechTovenaar zal na uitvoering van werkzaamheden of gedeelten daarvan het resultaat opleveren wanneer dit in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.

9.2 Opdrachtgever dient vervolgens binnen vijf werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.

9.3 Indien werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

9.4 Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal TechTovenaar zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan TechTovenaar doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens wederom vijf werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

9.5 Indien Opdrachtgever na de revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is TechTovenaar gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies. TechTovenaar zal bij een revisie aangeven of bij volgende revisies meerkosten verschuldigd zullen zijn.

9.6 Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor de betreffende Dienst. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door TechTovenaar gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook.

9.7 Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij TechTovenaar het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

9.8 Opdrachtgever mag aanvaarding niet onthouden wegens kleine onvolkomenheden die ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan, noch wegens aspecten die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische voorkeuren ten aanzien van vormgeving.

10. Rechten van intellectuele eigendom

10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of geleverde Diensten of Werken berusten uitsluitend bij TechTovenaar of diens licentiegevers. Uitsluitend indien expliciet in de Offerte vermeld of apart expliciet overeengekomen kunnen rechten overgedragen worden aan Opdrachtgever.

10.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de Werken of andere resultaten van Diensten niet verveelvoudigen of openbaar maken.

10.3 Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die zij in gebruiksrecht krijgt, maar alleen indien dat expliciet overeengekomen is.

10.4 De bronbestanden van als maatwerk ontwikkelde Werken blijven bij TechTovenaar en worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet na volledige betaling, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Betaling van de factuur geeft Opdrachtgever het overeengekomen gebruiksrecht, niet de eigendom van of toegang tot de bronbestanden.

10.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

10.6 TechTovenaar is gerechtigd de in opdracht ontwikkelde Werken te gebruiken voor eigen promotie en als referentie, alsmede de onderliggende kennis, technieken en algemene componenten te hergebruiken voor andere opdrachten.

11. Prijzen en betaling

11.1 Voor alle werkzaamheden zal TechTovenaar factureren op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren, tenzij een vaste prijs is overeengekomen. Voor werkzaamheden buiten kantoortijden kan TechTovenaar een toeslag bedingen van maximaal 200% van het normale tarief.

11.2 TechTovenaar zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever.

11.3 De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langer betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij na het verstrijken van deze periode van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.

11.4 Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan TechTovenaar te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat TechTovenaar de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van TechTovenaar blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.

11.5 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. In het bijzonder is TechTovenaar in dit geval gerechtigd administratiekosten van €50 in rekening te brengen.

11.6 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

11.7 Eventuele parkeerkosten die gemaakt worden in het kader van de uitvoering van de Diensten zijn volledig voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.8 TechTovenaar is gerechtigd vóór aanvang of tussentijds een voorschot of aanbetaling te verlangen. Bij gebreke van tijdige betaling daarvan mag TechTovenaar de uitvoering opschorten.

11.9 Bij niet-tijdige betaling is TechTovenaar gerechtigd de Diensten op te schorten of te beperken, waaronder het offline halen of ontoegankelijk maken van gehoste websites of diensten, na voorafgaande aankondiging. TechTovenaar is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit.

12. Geheimhouding

12.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde Derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

12.2 TechTovenaar zal zich inspannen om te vermijden dat zij kennisneemt van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de hardware of software waar de Diensten op betrekking hebben, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of TechTovenaar daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal TechTovenaar zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

12.3 TechTovenaar mag de kennis die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgedaan gebruiken voor andere opdrachten, voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever in strijd met dit artikel beschikbaar komt voor Derden.

12.4 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

12.5 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die reeds openbaar is of wordt buiten toedoen van de ontvangende partij, die rechtmatig zonder geheimhoudingsplicht van een Derde is verkregen, of waarvan openbaarmaking wettelijk of door een rechterlijk bevel verplicht is.

13. Aansprakelijkheid

13.1 TechTovenaar is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

13.2 Iedere aansprakelijkheid van TechTovenaar voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

13.3 De aansprakelijkheid van TechTovenaar is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het voor de betreffende Dienst verschuldigde bedrag, bij duurovereenkomsten gesteld op het totaal over de twaalf voorafgaande maanden. Deze beperking vervalt indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van TechTovenaar.

13.4 De aansprakelijkheid van TechTovenaar wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever TechTovenaar direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de

tekortkoming weg te nemen, en TechTovenaar ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TechTovenaar in staat is adequaat te reageren.

13.5 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat TechTovenaar door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van TechTovenaar kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

13.6 Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden na het ontstaan ervan schriftelijk bij TechTovenaar is gemeld, en in elk geval binnen één jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

13.7 Opdrachtgever vrijwaart TechTovenaar voor aanspraken van Derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, het gebruik van de Diensten of door Opdrachtgever aangeleverde materialen of gegevens, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van TechTovenaar.

14. Duur en opzegging

14.1 De onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor één jaar. Na het eerste jaar loopt deze voor onbepaalde tijd door en is deze door beide Partijen maandelijks opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Tussentijdse opzegging tijdens het eerste jaar is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14.2 Voor overige overeenkomsten geldt dat beide Partijen deze schriftelijk mogen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij in deze algemene voorwaarden anders is bepaald of Partijen anders overeenkomen. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds beëindigt, is zij gehouden tot betaling van de tot op het moment van beëindiging door TechTovenaar daadwerkelijk bestede uren tegen het binnen TechTovenaar geldende uurtarief.

14.3 Na opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is TechTovenaar gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle ten behoeve van Opdrachtgever bij hemzelf opgeslagen gegevens te wissen. TechTovenaar is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen. Het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst ten aanzien van teruggave en verwijdering van Persoonsgegevens gaat hieraan voor.

14.4 De Overeenkomst eindigt automatisch indien een partij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen krijgt gelegd, overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

14.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal TechTovenaar op verzoek van Opdrachtgever redelijke medewerking verlenen aan de overdracht van gegevens of documentatie, tegen het dan geldende uurtarief.

14.6 Doorlopende Producten of Diensten van Derden (zoals licenties, abonnementen of hosting bij externe leveranciers) kennen hun eigen looptijden en opzegtermijnen. Opzegging van de Overeenkomst met TechTovenaar laat deze onverlet. Opdrachtgever blijft gehouden tot betaling van reeds aangegane verplichtingen jegens Derden die TechTovenaar namens hem is aangegaan.

15. Wijzigingen in overeenkomst

15.1 Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

15.2 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is TechTovenaar echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzij zetten.

15.3 Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal TechTovenaar overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. TechTovenaar zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien TechTovenaar bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.

15.4 TechTovenaar mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.

15.5 Bovengenoemde regeling is tevens van toepassing op prijzen. TechTovenaar mag daarbij prijswijzigingen aan hem opgelegd door leveranciers te allen tijde doorbelasten aan Opdrachtgever. Op verzoek zal bewijs van de prijswijziging worden overgelegd.

15.6 TechTovenaar is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen conform de prijsindexcijfers van het CBS. Overige prijswijzigingen kondigt TechTovenaar minimaal twee maanden vooraf aan, waarbij artikel 15.2 en 15.3 van overeenkomstige toepassing zijn.

16. Privacy en gegevensbescherming

16.1 TechTovenaar verwerkt Persoonsgegevens van Opdrachtgever conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de Overeenkomst, administratie en communicatie met Opdrachtgever.

16.2 TechTovenaar neemt passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

16.3 Opdrachtgever heeft het recht om te allen tijde inzage te vragen in, correcties aan te brengen aan of verwijdering te verzoeken van zijn Persoonsgegevens die door TechTovenaar worden bewaard.

16.4 TechTovenaar mag, met inachtneming van haar geheimhoudingsverplichtingen en de toepasselijke privacywetgeving, afbeeldingen of beschrijvingen van voor Opdrachtgever uitgevoerde projecten gebruiken als referentiemateriaal of voor promotionele doeleinden (zoals op de website of in presentaties), mits geen vertrouwelijke of tot Opdrachtgever herleidbare informatie wordt getoond zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan hiertegen te allen tijde schriftelijk bezwaar maken.

16.5 Bij de uitvoering van de Diensten kan TechTovenaar gebruikmaken van systemen, software of diensten van Derden (zoals cloudproviders, hostingdiensten of softwareleveranciers). TechTovenaar zal bij de keuze van deze Derden de nodige zorgvuldigheid betrachten, maar is niet aansprakelijk voor fouten, storingen of beveiligingsincidenten die het gevolg zijn van tekortkomingen aan de zijde van deze Derden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van TechTovenaar. Opdrachtgever wordt geacht bekend te zijn met en akkoord te gaan met de toepasselijke voorwaarden van deze Derden voor zover deze van invloed zijn op de Diensten.

16.6 Voor zover TechTovenaar bij de uitvoering van de Diensten Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, treedt TechTovenaar op als verwerker en Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op die verwerking is de Verwerkersovereenkomst (bijlage bij deze voorwaarden) van toepassing, die samen met deze voorwaarden geldt als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG.

17. Eigendomsvoorbehoud

17.1 Alle door TechTovenaar geleverde goederen blijven eigendom van TechTovenaar totdat Opdrachtgever de volledige koopprijs en eventuele bijkomende kosten heeft voldaan.

17.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de goederen te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren zolang het eigendom niet is overgedragen.

17.3 Indien Opdrachtgever in verzuim is, is TechTovenaar gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te nemen. Opdrachtgever verleent TechTovenaar daartoe toegang tot de betreffende locatie.

18. Slotbepalingen

18.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin TechTovenaar gevestigd is.

18.2 Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

18.3 De door TechTovenaar ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

18.4 Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een Derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is TechTovenaar steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.

18.5 Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden, de Offerte en eventuele nadere schriftelijke afspraken, geldt de volgende rangorde: eerst de nadere schriftelijke afspraken, dan de Offerte, dan deze algemene voorwaarden. De Verwerkersovereenkomst prevaleert uitsluitend voor zover het de verwerking van Persoonsgegevens betreft.

19. Hostingdiensten

19.1 Indien overeengekomen levert TechTovenaar hostingdiensten, al dan niet via een externe leverancier. Op hosting via een externe leverancier zijn mede de voorwaarden van die leverancier van toepassing.

19.2 TechTovenaar staat niet in voor ononderbroken beschikbaarheid. Beschikbaarheidspercentages of serviceniveaus gelden uitsluitend indien schriftelijk in een service level agreement overeengekomen.

19.3 TechTovenaar mag de hostingdienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud of aanpassing. Waar mogelijk gebeurt dit buiten kantoortijden en met redelijke aankondiging.

19.4 Aanvullende voorzieningen zoals back-ups, redundantie en herstelvoorzieningen maken alleen deel uit van de Dienst indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

19.5 Opdrachtgever overschrijdt de overeengekomen capaciteit (opslag, dataverkeer, systeembelasting) niet. Bij overschrijding mag TechTovenaar een redelijke vergoeding berekenen of de Dienst beperken, na aankondiging.

19.6 De hostingovereenkomst wordt aangegaan voor één jaar en loopt daarna voor onbepaalde tijd door, maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand. Tussentijdse opzegging tijdens het eerste jaar is niet mogelijk.

20. Toegestaan gebruik en meldingen

20.1 Opdrachtgever zal via de hostingdienst geen content opslaan of verspreiden die onrechtmatig of strafbaar is, inbreuk maakt op rechten van Derden, of de beveiliging of werking van systemen schaadt (zoals malware of spam). Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle via de Dienst opgeslagen of verspreide gegevens.

20.2 Bij een melding of redelijk vermoeden van onrechtmatige of strafbare content mag TechTovenaar de betreffende content verwijderen of ontoegankelijk maken, de toegang beperken of de Dienst opschorten. TechTovenaar is hiervoor niet aansprakelijk. Waar mogelijk informeert TechTovenaar Opdrachtgever vooraf.

20.3 Opdrachtgever vrijwaart TechTovenaar voor aanspraken van Derden die verband houden met door Opdrachtgever via de Dienst opgeslagen of verspreide gegevens.

21. Domeinnamen

21.1 Bij aanvraag, verlenging of verhuizing van domeinnamen is TechTovenaar afhankelijk van de betreffende registrar en registry, en gelden de regels van die instanties. TechTovenaar staat niet in voor toekenning van een gewenste domeinnaam.

21.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige betaling van verlengingen. TechTovenaar is niet aansprakelijk voor verlies van een domeinnaam door niet-tijdige verlenging of opzegging.

21.3 Domeinnaamregistraties gelden per registratiejaar en worden, tenzij tijdig opgezegd vóór afloop van de registratieperiode, telkens met een jaar verlengd. Opzegging tijdens een lopende registratieperiode geeft geen recht op restitutie.

Bijlage: Verwerkersovereenkomst

Deze bijlage is van toepassing indien TechTovenaar bij de uitvoering van de Diensten Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever. Samen met de algemene voorwaarden vormt deze bijlage een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG.

- 1. Begrippen en rolverdeling.** Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke, TechTovenaar is verwerker. Begrippen uit de AVG hebben dezelfde betekenis in deze bijlage. Bij strijdigheid met de algemene voorwaarden prevaleert deze bijlage voor zover het de verwerking van Persoonsgegevens betreft.
- 2. Verwerking op instructie.** TechTovenaar verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en conform de schriftelijke instructies van Opdrachtgever, behoudens een afwijkende wettelijke plicht. Aard, doel en categorieën gegevens en betrokkenen worden per opdracht vastgelegd in het overzicht onderaan deze bijlage.
- 3. Geheimhouding.** TechTovenaar verplicht personen die toegang hebben tot de Persoonsgegevens tot geheimhouding.
- 4. Beveiliging.** TechTovenaar treft passende technische en organisatorische maatregelen conform artikel 32 AVG, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking. TechTovenaar staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 5. Subverwerkers.** Opdrachtgever geeft algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers. TechTovenaar informeert Opdrachtgever over voorgenomen wijzigingen, waarna Opdrachtgever binnen redelijke termijn bezwaar kan maken. De actuele lijst van subverwerkers is op verzoek beschikbaar en wordt gepubliceerd op de website van TechTovenaar. Wijzigingen worden conform dit artikel gemeld.
- 6. Doorgifte buiten de EER.** Voor zover een subverwerker Persoonsgegevens buiten de EER verwerkt, gebeurt dit uitsluitend met een geldige overdrachtsgrondslag, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.
- 7. Datalekken.** TechTovenaar informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging per e-mail over een inbreuk in verband met Persoonsgegevens en verleent redelijke medewerking. Beoordeling en melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen blijven de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 8. Rechten van betrokkenen en DPIA.** TechTovenaar verleent, voor zover mogelijk, redelijke medewerking aan verzoeken van betrokkenen en aan een DPIA. Hiervoor kunnen de gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht.
- 9. Einde.** Bij beëindiging verwijdert TechTovenaar de Persoonsgegevens binnen een redelijke termijn, of bezorgt deze op verzoek terug, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.
- 10. Audit.** Opdrachtgever kan maximaal eens per jaar, op eigen kosten en met redelijke aankondiging, de naleving laten controleren door een onafhankelijke deskundige met geheimhoudingsplicht. TechTovenaar kan volstaan met relevante certificeringen of een auditrapport.

Overzicht van de verwerking (per opdracht in te vullen)

Onderwerp en aard van de verwerking: ...

Doel van de verwerking: ...

Categorieën Persoonsgegevens: ...

Categorieën betrokkenen: ...

Bewaartermijn: ...